

Informații privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare pentru persoane fizice de către BC „MAIB” S.A.

Denumirea informației dezvăluite		
A. Condițiile de emitere emiter și deservire a cardurilor de plată de debit		
1. Documentele necesare pentru emiterea cardului	1. Actul de identitate 2. Cerere-Contract de deschidere și de emitere a cardului de plată	
2. Termenul de eliberare a cardului	În regim normal – până la 3 zile lucrătoare în raza mun. Chișinău și până la 5 zile lucrătoare pentru unitățile regionale. În regim de urgență – Cardurile sunt eliberate de către Agenția nr.3, Sucursala Miron Costin, între orele 16:00-17:00. <i>Notă 1:</i> Cardurile emise și autorizate până la ora 12:00 se vor elibera în aceeași zi lucrătoare; cardurile emise după ora 12:00 se vor elibera a doua zi lucrătoare, între orele 16:00-17:00. <i>Notă 2:</i> În cazul în care cardul emis urgent nu este ridicat în ziua emiterii, acesta poate fi ridicat în următoarea zi lucrătoare, între orele 09:00-17:00. Card digital - imediat Card instant – imediat Prin serviciul „Livrare card”: livrarea se efectuează în maximum 3 zile lucrătoare de la depunerea cererii, prin Nova Poshta Moldova, la data și ora stabilită de comun acord.	
3. Perioada de valabilitate a cardului	4 ani pentru cardurile emise până la 16 martie 2026; 6 ani pentru cardurile emise după 16 martie 2026.	
4. Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor prestate	Pot fi vizualizate în Registrul Tarifelor și comisioanelor pentru deservirea cardurilor de plată afișate pe pagina oficială a băncii. https://www.maib.md/ro/tarife-carduri	
5. Dobânda variabilă la mijloacele deținute în cont	5.1. Dobânda la conturile bancare se calculează zilnic, în funcție de tipul și condițiile contului deținut de Client. Calculul dobânzii se efectuează în baza soldului contului înregistrat pentru fiecare zi, respectiv la data de 01 a lunii, ținând cont de durata păstrării mijloacelor bănești (în zile) și de rata dobânzii stabilită anual sau pentru o perioadă determinată, conform condițiilor Băncii. Ratele dobânzilor aplicabile conturilor bancare ale persoanelor fizice sunt afișate în subunitățile Băncii și pe pagina web oficială a Băncii (www.maib.md). 5.2. În cazul în care, pe durata păstrării mijloacelor bănești în cont, se efectuează operațiuni de alimentare sau retragere, dobânda se calculează separat pentru fiecare perioadă, în funcție de soldul efectiv al contului și de perioada reală de păstrare a mijloacelor bănești.	
6. Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri	În cazul în care valuta Operațiunii diferă de valuta Contului, Banca va debita/credita suma Operațiunii din Cont, convertită după cum urmează: a) dacă valuta Operațiunii este USD, EUR, MDL– echivalentul sumei Operațiunii, convertite la cursul comercial pentru Operațiuni cu carduri, stabilit de Bancă la data efectuării Operațiunii; b) dacă valuta Operațiunii este oricare altă valută, decât cele indicate la pct. a, din prezentele Condiții Generale – echivalentul sumei Operațiunii, convertit din valuta Operațiunii în USD, la cursul de schimb stabilit de Sistemele de plăți Mastercard, VISA, American Express și din USD în valuta Contului – la cursul comercial pentru Operațiuni cu carduri stabilit de Bancă la data efectuării operațiunii.	
B. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit ale maib		
1. Produsul de credit	maib liber	Linia de credit Revolving
		gama universal/ gama universal instant
2. Cerințele minime pentru eliberarea creditului	a) rezident și cetățean al RM, cu domiciliu permanent în RM; b) vârsta min 20 ani (la momentul solicitării) – 70 ani (la data rambursării finale); pentru condiții speciale 23-ani (la momentul solicitării) – 70 ani (la data rambursării finale); c) să fie o persoana cu capacitate deplină civilă: aptitudinea acesteia de a dobândi și de a exercita drepturi civile si de a-si asuma si executa personal obligații corelative; d) să fie angajat(reflectat în surse disponibile băncii cu statut activ) în câmpul muncii sau să fie pensionar pe limita de vârstă/vechime în muncă cu venit net, confirmat, de minim 4000 lei lunar obținute pe teritoriul RM, cu excepția UATSN. Suplimentar la venitul de bază pot fi luate în calcul și alte tipuri de venituri: venituri din darea în folosință a imobilului (chirie/arendă/locățune) și venit lunar din cesiunea dreptului de autor/royalty (redevență); e) experiență minimă de muncă la locul actual de muncă pentru cel puțin ultimele 3 luni cu minim 1 încasare salarială, cu condiția înregistrării experienței totale neîntrerupte de muncă pentru cel puțin ultimele 6 luni; f) să înregistreze venituri sub formă de pensie (pensionari pe limită de vârstă/vechime în muncă) pentru cel puțin ultimele 6 luni.	
	d) dispune de salariu net mediu lunar și/sau pensie pentru vechime în muncă/pensie pentru limită de vârstă (venit lunar cumulat) de cel puțin 3000 lei; e) dispune de experiență de muncă de cel puțin 6 luni la locul actual de muncă – pentru salariați, inclusiv angajații băncii;	
3. Documentele necesare pentru obținerea creditului	a) Buletin de identitate; b) Pentru deținătorii cardurilor salariale și de pensii în cadrul MAIB, precum și în cazul în care venitul se confirmă prin accesarea de către Bancă a bazei de date a SFS - fără prezentarea documentelor de confirmare a veniturilor. Banca are dreptul de a solicita documente justificative ale veniturilor, pentru îndeplinirea cerințelor de prudențialitate specifice activității bancare.	
4. Moneda creditului	MDL	
5. Suma creditului	3,000 / 50,000	3,000 - 350,000
6. Durata contractului de credit	48 luni din care: primele 36 luni vor constitui Perioada activă de utilizare a creditului (cu prelungire automatizată) și ultimele 12 luni vor constitui Perioada pasivă de utilizare a creditului.	60 luni, cu posibilitate de prelungire automatizată: primele 24 luni va constitui Perioada activă de utilizare a creditului și ultimele 36 luni va constitui Perioada pasivă de utilizare a creditului;
7. Forme de asigurare	Nu se solicita	Nu se solicita (excepție Revolving Depunator, pentru care se perfectează gajul mijloacelor bănești).
8. Rata dobânzii achitată de client	Sunt expuse în Informație privind condițiile de acordare a creditelor pentru consumatori și pot fi vizualizate pe pagina web.	
9. Formula de calcul a dobânzii	Soldul zilnic efectiv al datoriei la credit la data de calcul înmulțit la rata anuală a dobânzii în vigoare la data de calcul și împărțit la un an – 365 zile și împărțit la 100	
10. Modul de rambursare	Plăți lunare egale, conform Planurilor de achitare la Comercianți.	La necesitate - micșorarea limitei/datoriei la credit pe parcursul 36 luni.
11. Penalitate pentru credit	Dobândă de întârziere la datoria restantă din prima zi de întârziere pină la 59 zi -14.6% anual (0.04/per zi). Dobânda de întârziere la datoria restantă după depășirea a 60 zile de restanță - 14.6% anual (0.04/per zi).	1. Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv (pentru cardurile de credit)-36%anual; 2. Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 120 de zile de restanță (pentru cardurile de credit)-14.6% anual
12. Alte plăți	Sunt expuse în Registrul Tarifelor și comisioanelor pentru deservirea carduri de plată și pot fi vizualizate pe pagina web. https://www.maib.md/ro/tarife-carduri	
C. Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghișeele bancare prin POS terminal		
1. Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR:		
Carduri emise de alte bănci	1,9%	
D. Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele MAIB		
1. Eliberarea numerarului în MDL:		
Carduri emise de alte bănci din RM	0%	
Carduri emise de băncile din străinătate	2,5% + 30 MDL	
2. Eliberarea numerarului în USD/EUR		
Carduri emise de alte bănci din RM	0%	
Carduri emise de băncile din străinătate	2,5% + 1.5 USD/EUR	

1. Acceptarea cardurilor bancare la puncte comerciale pentru POS terminale:	
pentru cardurile VISA/Mastercard emise de maib	1.50%
pentru cardurile VISA/Mastercard emise de alte bănci din Republica Moldova	2.00%
pentru cardurile VISA/Mastercard emise de alte bănci de peste hotare	2,5 %
pentru cardurile American Express emise peste hotare	3,5 %
comisionul minim lunar (se aplică în cazul în care valoarea lunară a comisioanelor stipulate în pct. 1 este mai mică de comisionul minimum lunar)	200 MDL / POS staționar / integrat 250 MDL / POS mobil
2. Acceptarea cardurilor bancare la punctele comerciale pentru POS terminale de tip încorporat (POS unattended):	
pentru cardurile VISA/Mastercard emise de maib	1.50%
pentru cardurile VISA/Mastercard emise de alte bănci din Republica Moldova	2%
pentru cardurile VISA/Mastercard emise de alte bănci de peste hotare	2.50%
pentru cardurile American Express	3,5%
taxa de autorizare	1 MDL / per tranzacție
comision lunar pentru POS terminal încorporat / sau procurarea POS terminalului încorporat de către comerciant	costul bilețier al POS terminalului încorporat prin 6 / 9/ 12 rate (conform solicitării comerciantului)
3. Acceptarea Liber Card la puncte comerciale:	
Pentru achitare în 1 rată	2.25
Pentru achitare în 2 rate	3.40
Pentru achitare în 3 rate	4.50
Pentru achitare în 4 rate	5.60
Pentru achitare în 5 rate	6.70
Pentru achitare în 6 rate	7.90
Pentru achitare în 7 rate	9.00
Pentru achitare în 8 rate	10.20
Pentru achitare în 9 rate	11.30
Pentru achitare în 10 rate	12.40
Pentru achitare în 11 rate	13.50
Pentru achitare în 12 rate	14.60

Semnături:

Prim-Vicepreședinte al Comitetului de Conducere
Aliona Stratan _____

Executori:
Daniela Cherdivara _____ Vasile Dubceac _____